**生殖医学科层流系统年度维护服务磋商综合评分标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | | **评审因素** | **评审标准** | **得分** |
| **1** | **价格分**  （满分30分） | **响应报价（满分30分）** | （1）以满足采购文件要求且响应价格最低的响应报价为评审基准价，其价格分为满分。  （2）价格分计算公式：响应报价得分=（评审基准价/响应报价）×30分 |  |
| **2** | **技术分**  （满分61分） | **项目服务实施方案分（满分35分）** | 一档（11分）：服务质量保证方案（服务方式、流程等）维护服务实施方案、对具体方案设计合理性一般；组织计划、技术规范和质量保证措施、安全保障措施等方面内容基本齐全、规范及方案、进度及目标、预期达到的效果、管理、组织协调、实施细则等，有人员配备,陈述简单，无针对性、操作性的。  二档（23分）：服务质量保证方案（服务方式、流程等）维护服务实施方案、对具体方案设计合理性较好；组织计划、技术规范和质量保证措施、安全保障措施等方面内容齐全、规范及方案、进度及目标、预期达到的效果、管理、组织协调、实施细则、明确定期检查的时间等，人员配备合理可行,陈述较详细，针对性、操作性一般的。  三档(35分）：服务质量保证方案（服务方式、流程等）维护服务实施方案、对具体方案设计合理性优秀。组织计划、技术规范和质量保证措施、安全保障措施等方面内容齐全、规范及方案、进度及目标、预期达到的效果、管理、组织协调、实施细则、明确定期检查的时间等，人员配备充足科学、相关人员有从业证书/培训证书,陈述详细，针对性、操作性强且科学合理的。  不提供项目服务实施方案不得分。 |  |
| **售后服务分（满分26分）** | 一档（9分）：售后服务方案仅满足采购文件的要求，技术培训具体计划，缺乏保障响应措施，服务经验一般，有简单的售后服务方案。  二档（18分）：售后服务方案细致、合理、可行，技术培训具体计划全面，具备故障出现解决方案、质保期外维修方案、其他优惠措施、供货要求及方案，方案相对完善，服务经验良好，并承诺提供7×24售后服务热线，响应时间短，快捷、迅速，有详细的售后服务方案，具有本地化服务能力。  三档（26分）：售后服务方案细致、合理、可行，技术培训具体计划全面具有针对性，保障响应措施有力，服务经验丰富，并承诺提供7×24售后服务热线，响应时间短，快捷、迅速，有该项目详细可行的系统建设的售后服务方案、售后服务流程、应急预案、发生故障时提供备用机或有替代解决方案、质量保障方案，质保期外维修方案、其他优惠措施、供货要求及方案，且方案科学合理、切合项目实际，具有本地化服务能力。  不提供售后服务方案不得分。 |  |
| **3** | **商务分**  **（满分9分）** | **信誉实力分**  **（满分9分）** | 响应人或所投设备厂家近三年来具有同类设备销售业绩的，提供一份合同复印件得3分，满分得9分。（须提供合同复印件）  不提供不得分。 |  |
| **总得分=1+2+3。** | | | |  |

**注：计分方法按四舍五入取至百分位。**