|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **分项名称** | **分值(分)** | **评分标准** |
| 价格部分（30分） | 报价 | 30 | 评标基准价：系指满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。投标报价得分＝（评标基准价／投标报价）×30，得分保留至小数点后两位。 |
| 商务部分（25分） | 业绩 | 5 | 投标人或所投产品厂商具有医保药品耗材追溯码全流程管理相关系统建设经验的，最高得5分。  每项2分，共5分（提供中标（成交）通知书或合同复印件）。  不提供业绩不得分 |
| 售后服务 | 20 | 一档（4分）：接故障通知4小时内作出维修方案，一般问题在3小时内通过远程方式解决；遇到重大故障，在接到故障通知后3小时内派技术人员到达现场维修；重大故障修复时间72小时内，一般故障时间4～12小时。货物不能及时恢复的，须提供同型号的备品更换，不影响采购人的使用。  二档（8分）：接故障通知3小时内作出维修方案，一般问题在2小时内通过远程方式解决；遇到重大故障，在接到故障通知后3小时内派技术人员到达现场维修；重大故障修复时间60小时内，一般故障时间4～12小时。货物不能及时恢复的，须提供同型号的备品更换，不影响采购人的使用。  三档（12分）：满足招标文件售后服务要求，售后服务框架内容完整，服务体系完整。接故障通知2小时内作出维修方案，一般问题在2小时内通过远程方式解决；遇到重大故障，在接到故障通知后3小时内派技术人员到达现场维修；重大故障修复时间48小时内，一般故障时间4～12小时。货物不能及时恢复的，须提供同型号的备品更换，不影响采购人的使用。  四档（16分）：满足招标文件售后服务要求，售后服务方案完整，有服务响应体系，定期维护，接故障通知1小时内作出维修方案，一般问题在1小时内通过远程方式解决；遇到重大故障，在接到故障通知后3小时内派技术人员到达现场维修；重大故障修复时间24小时内，一般故障时间4～12小时。货物不能及时恢复的，须提供同型号的备品更换，不影响采购人的使用。质保期后，有具体的偿维护方式、服务范围及费用等方案。  五档（20分）：满足招标文件售后服务要求，售后服务方案具体，有完整的服务响应体系，定期维护，项目回访计划，售后团队，且结合医院实际要求实施，接故障通知1小时内作出维修方案，一般问题在1小时内通过远程方式解决；遇到重大故障，在接到故障通知后3小时内派技术人员到达现场维修；重大故障修复时间24小时内，一般故障时间4～12小时。货物不能及时恢复的，须提供同型号的备品更换，不影响采购人的使用。质保期后，备品备件及易耗品、耗材更换优惠折扣率的，有具体的偿维护方式、服务范围及费用等方案。  不提供售后服务方案的不得分。 |
| 技术部分（45分） | 技术方案 | 15 | 由评委根据技术方案的完整性、可行性等内容进行评定并在相应档次内独立打分，不提供不得分。  一档(5分)：投标人提供的项目技术方案较浅显，综合评定能部分满足招标文件项目技术要求。  二档(10 分)：投标人提供的项目技术方案简单，对总体需求理解不全，综合评定能部分满足招标文件项目技术要求。  三档(15分)：投标人提供的项目技术方案详细、可行，满足本项目服务需求，项目技术方案具有一定的稳定性和安全性，能保障业务系统基本不受影响，对总体需求理解全面，综合评定能完全满足招标文件项目技术要求。 |
| 产品性能 | 12 | 根据供应商提供的产品技术是否符合采购需求表的实质性技术参数及功能评分，不提供或者关键参数不满足采购需求不得分。  一档（3分）：除关键参数须满足采购方需求外，其他产品的技术参数不能满足采购文件要求；  二档（4分）：除关键参数须满足采购方需求外，其他产品的技术参数基本满足采购文件要求；  三档（12分）：除关键参数须满足采购方需求外，其他产品的技术参数优于采购文件要求。 |
| 应急保障方案 | 9 | 据投项目应急预案、质量及进度控制保证措施理解和分析是否清晰、科学、合理，及方案的系统性和可操作性等因素进行判断，并在相应档次进行独立打分，不提供方案的不得分。  一档（3分）：项目实施应急预案内容简单，服务意识单一，管理水平较差，无征对性的质量保证措施，可操作性基本符合招标文件要求；  二档（6分）：项目实施应急预案对突发事件能及时作出响应，服务意识较强，实施进度控制及质量保证措施、实施步骤和要求描述基本可行，应急预案较合理，方案基本可行，较好的满足采购需求；  三档（9分）：项目实施应急预案有针对性，应急预案具体实施步骤和分析描述全面到位，方案科学、详实，对突发事件即时响应；有具体的实施日程表，实施步骤和要求描述全面，职责分工明确，进度安排合理，服务意识强，管理水平高，实施进度控制及质量保证措施、实施步骤和要求描述全面、合理，可行性高。 |
| 实施及培训方案 | 9 | 一档（3分）：项目实施及培训方案基本完善、基本合理、针对性一般、可实施性一般；  二挡（6分）：项目实施及培训方案较完善、较合理、针对性较强、可实施性较强；  三挡（9分）：项目实施及培训方案完善、科学合理、针对性强、可实施性强。  未提供实施及培训方案的不得分。 |
| 合计 | | 100 |  |