|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **分项名称** | **分值(分)** | **评分标准** |
| 价格部分（30分） | 报价（30分） | 30 | 评标基准价：系指满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。投标报价得分＝（评标基准价／投标报价）×30，得分保留至小数点后两位。 |
| 商务部分（18分） | 综合实力 | 5 | 投标人或所投产品制造厂商的综合实力：具有ISO9001质量认证、ISO20000信息技术服务管理体系、ISO27000信息安全管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证，每提供一个相关证书得1分，最多得5分；（投标时须提供相关证明材料，否则不计分） |
| 技术实力 | 4 | 1. 所投产品能兼容国产操作系统，提供产品兼容性互认证明的，得2分，未提供不得分。
2. 投标人或所投产品制造厂商拥有信息系统建设和服务能力评估体系认证证书CS2及以上，得2分。

（投标时须提供相关证明材料，否则不计分） |
| 业绩 | 6 | 1. 投标人或所投产品厂商具有艾滋病患者管理相关系统建设经验的，最高得6分。

注：提供合同签订时间在投标截止时间前3年以内（2021年1月-2024年10月）项目销售合同复印件（包括合同首页、标的清单页、金额页、合同缔约双方签字盖章页）、中标通知书，提供一份金额30万以上的得3分，低于30万的得1分，未能提供业绩的或业绩资料提供不齐全不得分。 |
| 专业能力 | 3 | 1、投标人或所投产品厂商具备以下证书：具有艾滋病患者管理系统、患者服务平台系统、区域突发公共卫生事件智能监测平台等相关著作权登记证书，每提供1项得1分。最多得3分。 |
| 技术部分（52分） | 技术方案 | 25 | 评委根据供应商提供的本项目技术方案，包括项目需求分析、设计思路、系统体系架构、功能响应、关键技术的功能设计、系统测试方案等内容综合评价。未提供技术方案不得分。（1）技术方案对采购项目需求理解全面、分析透彻、建设思路清晰、整体架构完整、技术架构合理，有详细的系统功能描述及产品资料，得25分；（2）技术方案对采购项目需求理解基本全面、分析基本透彻、建设思路基本清晰、整体架构基本完整、技术架构基本合理，有系统功能描述，得20分；（3）技术方案对采购项目需求理解片面、分析不够透彻、建设思路不够清晰、整体架构不够完整、技术架构不够合理，系统功能描述不够完整，得10分。 |
| 信息安全保障方案 | 6 | 根据供应商提供的信息安全保障方案（包括①登录安全；②操作安全；③数据库安全；④系统安全设计等方面）评委按以下标准评分：1、方案包含的要点齐全无缺漏项、内容与要点相符、各要点内容之间关联性强，逻辑清晰合理，按现有客观实际情况和项目特征可以有效实施且对采购人实用的得6分；2、方案包含的要点齐全无缺漏项、阐述合理、内容与要点相符且均有展开阐述，虽然没有特别具体但总体符合项目实际情况的得4分；3、方案包含的要点齐全无缺漏项、仅有纲要、内容简略但内容与要点相符，虽未展开详细阐述但能够适用于本项目的得2分；其余不得分。 |
| 应急保障方案 | 6 | 根据供应商提供的应急保障方案（包括①应急响应服务目标和范围；②应急响应事件分类；③应急响应服务机制；④应急响应服务流程、原则等方面）评委按以下标准评分：1、方案包含的要点齐全无缺漏项、内容与要点相符、各要点内容之间关联性强，逻辑清晰合理，按现有客观实际情况和项目特征可以有效实施且对采购人实用的得6分；2、方案包含的要点齐全无缺漏项、阐述合理、内容与要点相符且均有展开阐述，虽然没有特别具体但总体符合项目实际情况的得4分；3、方案包含的要点齐全无缺漏项、仅有纲要、内容简略但内容与要点相符，虽未展开详细阐述但能够适用于本项目的得2分；其余不得分。 |
| 实施方案 | 6 | 1、优:项目实施方案完善、科学合理、针对性强、可实施性强,综合评价为优得6分；2、良：项目实施方案较完善、较合理、针对性较强、可实施性较强，综合评价为良得4分；3、一般：其他项目实施方案基本完善、基本合理、针对性一般、可实施性一般得2分；1. 未提供实施方案的不计分。
 |
| 售后服务及培训方案 | 9 | 提供完善具体的售后服务方案。根据各投标人的售后服务方案、维护响应计划、售后培训等进行评分，包括但不限于：全国400免费服务电话、微信专业交流群、故障响应时间、修复时间、故障解决办法、服务方式、服务内容、人员配备、培训方案等内容等1. 方案描述科学合理、可行，综合评价为优得9分；

2、方案描述科学合理、基本可行，综合评价为良得6分；3、方案描述不合理，综合评价为一般计3分。4、未提供方案不得分。 |
| 合计 | 100 |  |