

项目三:桂平市人民医院硬件维保及技术服务采购需求

序号	名称	品牌	参数	数量	单位
1	主机房核心交换机	华三	1、维保期为:从签订合同日期开始算起一年内; 2、服务内容:提供核心设备技术支持服务,设备出现问题进行故障排查及故障配件调试服务;提供 7*24 小时在线远程技术支持服务。	2	台
2	主机房精密空调	科士达	1、维保期为:从签订合同日期开始算起一年内; 2、服务内容:一年巡检四次及维护保养,更换一次过滤网和加湿桶,维保期内小故障免费维修(如:压力开关,压差开关,接触器等),并提供巡检报告。	1	台
3	外网出口防火墙	安博通	1、维保期:从签订合同日期开始算起一年内; 2、服务内容:为 IPS/AV 特征库升级;提供 7*24 小时在线远程技术支持服务。	1	套
4	外网上网行为管理	安博通	1、维保期:从签订合同日期开始算起一年内; 2、服务内容:为 IPS/AV 特征库升级;提供 7*24 小时在线远程技术支持服务。	1	套
5	网络维护	国产	<p>一、维保期为:从签订合同日期开始算起一年内;</p> <p>二、服务对象: 桂平市人民医院的机房基础设施和数据中心设备,其中包括基础网络系统、网络安全系统、服务器、服务器虚拟化、操作系统、数据库故障排查运维服务等。</p> <p>三、服务内容:</p> <p>1. 信息资产统计及标注服务 服务内容包括:硬件设备型号、数量、版本等信息统计记录;网络结构、网络路由、网络 IP 地址统计记录;各信息化子系统拓扑图的绘制;各设备标签的打印及标注;其它附属设备的统计记录。</p> <p>2. 机房系统技术支持和保障服务 技术支持服务:提供 7*24 小时技术支持服务,为调整机房基础设施和数据中心设备提供技术支持,包括网络架构调整、服务器架构调整和协助机房搬迁等项目。 设备维护保障服务:提供 7*24 小时紧急处理应急响应服务,客户损失减少到最小。系统(包括硬件和软件)出现问题或故障,自接到报修电话后 0.5 小时电话响应,对于系统严重问题,需安排经验丰富的技术人员将在 2 小时内赶赴现场。根据故障的具体情况故障诊断,尽快排除故障。完成故障排除后输出完整的故障报告。</p> <p>3. 网络及机房设备健康巡检服务 巡检服务:每年至少 4 次巡检服务,巡检机房物理环境、网络安全、主机系统相关设备运行状态。包括设备状态的检测、监测各端口的工作状态保障所有端口畅通运行、提</p>	1	套

			<p>取网络安全设备运行的日志并记录分析、对整个网络的性能进行测试。巡检完毕后输出完善的巡检报告。并且每次巡检完毕，输出检测报告，分析设备当前状况，提供相应的解决方案，寻求避免问题的再次出现最佳方案。</p> <p>4. 技术咨询服务和培训服务 提供信息化建设规划、方案定制等咨询服务，为医院信息化部门人员提供技术培训服务，提升信息化部门整体的技术能力。</p> <p>5. 信息安全巡检服务 提供病毒扫描报告、日志审计报告、数据审计报告、漏洞扫描报告，每月统计一次，统计后输出报告。</p> <p>6. 三级安全等级保护服务 针对现网情况进行安全评估，输出整改方案。基于信息安全等级保护第三级技术要求类规范的要求，对现在有设备进行安全改造和优化，使之符合满足三级等保要求。</p> <p>7. 信息安全应急支持服务 信息安全紧急事件应急处理服务。当医院出现信息安全紧急事件，乙方将第一时间提供技术支持进行威胁清除、漏洞修复和相应处理。</p> <p>8. 信息安全攻防演练支持服务 针对上级部门组织的攻防演练工作，提供至少一名工程师进行现场保障配合工作。</p> <p>四、服务要求：</p> <p>1. 提供专人驻场服务，每周至少有 3 天时间驻在医院。</p> <p>2. 要求提供 7*24 小时专人应急服务热线，针对服务范围内的设备提供不限次数远程技术支持服务，若远程支持无法解决，将指派工程师现场技术支持，直至故障恢复正常。</p> <p>3. 若出现硬件或者系统故障，要求在 0.5 小时内响应处理，不能在短时间内修复的，要求能协调资源寻找备用设备将其替换，直致硬件或系统修复完成。</p> <p>4. 在技术保障服务期间内，要求每个季度做 1 次整体巡检，并提交标准化的巡检报告和该季度的运维服务报告。</p> <p>5. 在医院重要事件和重要节假日期间内，为保证业务系统稳定运行，要求工程师现场做保障性巡检和网络调优；</p> <p>6. 优先考虑拥有路由交换技术领域专家人员、路由交换技术领域高级人员的服务单位，并提供 1 到 2 名人员的路由交换技术领域证书。</p>		
6	钉钉门禁维护	国产	<p>1、维保期为:从签订合同日期开始算起一年内；</p> <p>2、现有 94 套魔点人脸识别门禁的告警、故障、损坏等技术维护处理（含总院及江北内楼的所有魔点人脸识别门禁）；</p> <p>3、按科室要求与钉钉平台联调，调试配置相关权限；</p> <p>4、输出门禁分布位置及维护报表。</p>	1 项	