

一、技术要求

- 1.服务年限：飞利浦IE Elite 彩色超声设备的维保服务2年。
- 2.服务内容：飞利浦IE Elite 彩色超声设备；保修范围：飞利浦IE Elite 彩色超声主机1台及探头三个，型号分别为：L11-3、S5-1、C5-1
- 3.服务地点：采购人指定地点。
- 4.竞标人必须具备维护、保养、维修飞利浦IE Elite 彩色超声设备的能力。
- 5.提供24小时免费维修服务热线，提供在线技术咨询和维修诊断。
- 6.设备发生故障时，首次响应时间1小时内，并提供电话技术支持。
- 7.现场响应时间：接到故障通知起3个工作日内到达设备使用现场进行维修，排除故障。
- 8.每年提供不低于4次设备的安全检查，影像质量检查，设备除尘保养，运行状态检查，并提供定期维护保养报告。
- 9.提供合同有效期内费用全免，无限次上门维修服务，含维修人员的工时费、差旅费。
- 10.中国区内须设有备件库和保税库，以保证为用户提供及时准确的备件供应。
- 11.保证为该设备提供10年维修用备件服务和终身提供售后服务的能力。
- 12.维修用件须为原厂生产全新备件，并保证维修后的技术参数与原机数据相同。
- 13.保证所保设备全年工作日的开机率达到95%，按照一年365个工作日计算, 未达到的天数，按1：2比例顺延保修期时间。
- 14.在合同期内因故障而需更换的备件，不受数量限制。