

# 维保需求及招标参数

## 一、采购项目需求

### (一) 维保设备数量及型号:

#### 1. 维保设备数量及型号清单:

序号	设备名称	系统编号	装机时间
1	Voluson E8	082436180388(SN:D18798)	2014/1/22

1.1. 以上设备，随机配置的探头随主机入保，每年限定壹个更换探头名额。

RAB4-8-D;RIC5-9-D;C1-5-D 保修内出现故障，按照原厂标准更换探头。

1.2. 主机配件与人工不限次数服务，配件直接更换，不二次维修。

### (二) 维保要求

▲1、投标人或授权服务机构必须具备 400 客户服务专线电话服务系统，400 电话中心每年 365 天开通，并有专人接听，每天开通服务时间不少于 12 小时；

2、响应时间要求：中标人必须接获报修电话后提供突发性问题的解决措施；响应时间须≤4 小时；到达现场时间≤12 小时。

3、合同期内应根据设备情况提供维修和保养等服务，应保证设备达到符合原厂家合格标准及相应的国家质量标准的要求；

4、定期保养：投标人须在一年内至少提供四次定期维护保养，定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、更换易损件、机器清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查以及确保系统能按照制造商的产品规格运行的其它维护；每次服务工单上要求有人员签单（使用科室、中标公司维保人员签名、设备科人员签名）；一式三联各保存一联。

5、故障维修：所有更换的零部件必须为设备厂家认证/测试合格件。

### (三) 投标人服务能力和技术水平要求

1、投标人不是制造厂商的，必须获得制造厂商针对本项目出具的有效授权书原件或该区域原厂彩超售后服务总代理商出具的针对本项目的有效授权书，并提供厂家颁发给总代理涵盖本次招标医院的代理证明文件（提供上述授权书及代理证明书等证明材料）；

2、投标人或授权服务机构对投标产品服务工程师≥2 名，并且具有保修设备原厂认证的有效的医疗设备服务资质证（具备可以维修机型列表）；

3、投标人或授权服务机构在中国境内的备件库，具备保税仓库，提供备件库房合同复印件。

#### **（四）商务要求**

1、服务期 3 年

2、付款条件：（按 12 个月为一周期计）：无预付款，采购人凭维保公司开具合法、有效的正式全额纳税发票，凭维保验收合格单后，在 90 个工作日内由采购人一次性支付年度合同总价。合同有效周期 3 年。

3、产品授权文件：如有，请如实提供。